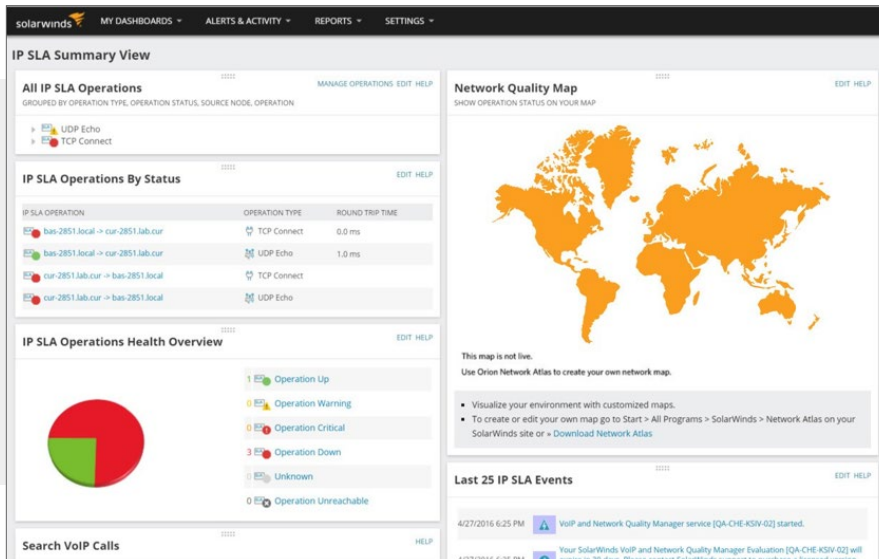


# VoIP & Network Quality Manager

## Monitoreo del desempeño de VoIP y WAN preventivo



Manténgase un paso por delante de los problemas de calidad de las llamadas de VoIP y de las quejas de los usuarios finales. SolarWinds® VoIP & Network Quality Manager (VNQM) se ha diseñado para monitorear el desempeño de VoIP mediante el análisis de los registros de los detalles de las llamadas generadas por Cisco® Unified Communications Manager y Avaya Aura® Communication Manager. Además, lo ayuda a detectar y eliminar de manera proactiva la distorsión, la latencia y el ruido. También genera tráfico VoIP sintético mediante tecnología Cisco IP SLA para facilitar la planificación de capacidades y medir la calidad de voz en anticipación a las nuevas implementaciones de VoIP. VNQM también se ha diseñado para rastrear estadísticas de conmutadores y enrutadores periféricos clave y puede ayudarlo a mantenerse atento al desempeño de la WAN sitio a sitio.

PRUÉBELO GRATIS

30 días, versión completa

## POR QUÉ ELEGIR VOIP & NETWORK QUALITY MANAGER

- » Diseñado para monitorear mediciones de calidad de llamadas VoIP, incluidas inestabilidad, latencia, pérdida de paquetes y MOS.
- » Obtenga valiosas mediciones de troncos SIP de Cisco, incluida la actividad sobre el estado y las llamadas, para ayudar en la detección y solución de problemas.
- » Puede correlacionar problemas de llamada con el desempeño de la WAN para lograr una detección y solución de problemas avanzadas de llamadas de Cisco y Avaya®.
- » Monitoree el desempeño de la WAN de sitio a sitio mediante la tecnología Cisco IP SLA.
- » Brinda detalles del desempeño y de las puertas de enlace de VoIP, incluido el uso de canales y troncos de PRI, para ayudar a planificar la capacidad.
- » Busca y filtra registros de detalles de llamadas
- » Detecte automáticamente los dispositivos de red habilitados para Cisco IP SLA e implemente en menos de una hora, por lo general.

## FUNCIONES DESTACADAS

### Monitoreo del desempeño de las llamadas de VoIP

VNQM supervisa el desempeño de las llamadas VoIP mediante el análisis de los registros de llamadas (CDR) generados por los gestores de comunicaciones de Cisco y Avaya.

### Monitoreo de troncos Cisco SIP y CUBE

VNQM se ha diseñado para ofrecer valiosas mediciones de troncos Cisco SIP CUBE SIP, incluidos en estado de niveles ascendentes y descendentes, y actividad de llamadas de video y audio. Además, la actividad y disponibilidad de las llamadas de troncos SIP y CUBE SIP se muestra en el panel de PerfStack™. Esto puede ayudar a los administradores a identificar la causa raíz de las fallas de las llamadas Cisco SIP y CUBE a través de la correlación de la disponibilidad de los troncos SIP y la actividad de las llamadas, las mediciones de desempeño de las llamadas y las mediciones de desempeño de la red correspondientes, incluida la utilización de la memoria y la CPU.

### Detección y solución de problemas de desempeño de llamadas de VoIP

VNQM posibilita la detección y solución avanzada de problemas de VoIP al relacionar el desempeño de llamadas individual con las correspondientes métricas de desempeño de la red.

### Búsqueda y filtro de los registros de detalles de llamadas

VNQM brinda la capacidad de buscar, filtrar y mostrar los registros de detalles de llamadas (CDR) para ayudar en la detección y solución de problemas.

### Monitoreo de puertas de enlace VoIP y troncos PRI

VNQM brinda detalles del desempeño y la puerta de enlace VoIP, incluido el uso de canales y troncos de PRI, la distribución de VoIP y datos, así como una lista de los 10 principales problemas de calidad mediante una puerta de enlace designada, que le permite ver exactamente cómo se utiliza su capacidad VoIP e identificar posibles problemas antes de que afecten a los usuarios.

### Vista de cuadro de señalización de llamadas

VNQM brinda una representación gráfica de los paquetes intercambiados desde el inicio de la llamada, durante el progreso y hasta la finalización de esta, y además muestra las solicitudes que tuvieron lugar desde el inicio de la llamada hasta su final.

### Configuración automática de IP SLA

VNQM le permite configurar las operaciones de IP SLA en los conmutadores y enrutadores perimetrales con una interfaz similar a un asistente. No necesitará recurrir a complicados comandos CLI para comenzar a trabajar; con solo unos clics, estará listo. También brinda una prueba IP SLA y verificación de la compatibilidad con Cisco CUCM 12.x y Avaya® Aura 8.x.

#### **Paneles de monitoreo de VoIP y WAN**

*VNQM puede ofrecer información personalizable y resumida de todos los aspectos del desempeño de su VoIP y WAN a través de una interfaz web LUCID™ intuitiva.*

#### **Alertas inteligentes del desempeño de VoIP y WAN**

*VNQM le permiten configurar alertas inteligentes que ofrecen notificaciones cuando se superan los umbrales específicos de desempeño de VoIP o WAN, para que sea el primero en saber cuándo surge un problema.*

**PRUÉBELO GRATIS**

**30 días, versión completa**

## Planificación de la capacidad VoIP y WAN

VNQM genera tráfico VoIP sintético mediante la tecnología Cisco IP SLA para facilitar la planificación de capacidades y medir la calidad de voz con anticipación a las nuevas implementaciones de VoIP.

PRUÉBELO GRATIS

30 días, versión completa

## Informes de desempeño personalizables

VNQM se ha diseñado para facilitar la creación de informes de desempeño de VoIP y WAN por medio de plantillas listas para usar que se pueden personalizar con unos pocos clics, con lo que se logra una creación y una distribución automatizadas de informes.

## Implementación rápida de tipo "hágalo usted mismo"

Descargue, instale e implemente VNQM, por lo general, en menos de una hora.

## REQUISITOS DEL SISTEMA

Para ver detalles de los requisitos del sistema, visite [support.solarwinds.com](http://support.solarwinds.com).

Los sitios de VoIP & Network Quality Manager se limitan a ubicaciones donde hay un enrutador compatible con Cisco IP SLA para funcionar como nodo de simulación. Para obtener más información acerca de los enrutadores y conmutadores compatibles con IP SLA, visite [www.cisco.com/go/fn](http://www.cisco.com/go/fn).

HARDWARE	REQUISITOS MÍNIMOS
CPU	<p>Procesador de doble núcleo 3.0 GHz o superior</p> <p>Para SQL Server®: Procesador de doble núcleo 3.0 GHz o superior</p> <p>Procesador de cuatro núcleos 2.67 GHz, 64 bits (para redes grandes)</p>
Memoria	<p>8 GB de RAM</p> <p>Para SQL Server: 8 GB</p> <p>16 GB (para redes grandes)</p>
Disco duro (también para SQL Server)	20 GB
SOFTWARE	REQUISITOS MÍNIMOS
SO	Microsoft® Windows Server® 2016
.NET Framework	.NET 4.6.2; compatible con 4.6.1
Base de datos	<p>SQL Server 2014, 2014 SP1, 2014 SP2 (también con grupos de disponibilidad AlwaysOn)</p> <p>SQL Server 2016, 2016 SP1, 2016 SP2</p> <p>SQL Server 2017</p>

## PRUÉBELO ANTES DE COMPRARLO. DESCARGUE UNA VERSIÓN DE PRUEBA GRATIS

La administración de la calidad de VoIP y la red nunca antes fueron tan sencillas. Compruébelo por usted mismo. En SolarWinds, creemos que debe probar nuestro software antes de comprarlo. Por ello, ofrecemos pruebas gratis completamente funcionales de nuestros productos. Visite [solarwinds.com](http://solarwinds.com) y [descargue su prueba gratis hoy mismo](#).

## ACERCA DE SOLARWINDS

SolarWinds (NYSE:SWI) es un proveedor líder de software de administración de infraestructuras de TI eficaz y asequible. Nuestros productos ofrecen a las organizaciones de todo el mundo, con independencia del tipo, el tamaño y la complejidad de la infraestructura de TI, la capacidad de monitorear y administrar el desempeño de sus entornos de TI, en modelos locales, de nube o híbridos. Interactuamos continuamente con todo tipo de profesionales de TI (profesionales de operaciones de TI, de DevOps y proveedores de servicios gestionados) para comprender los retos que enfrentan a la hora de mantener infraestructuras de TI de alto rendimiento y disponibilidad. La información que obtenemos a través de esta interacción como, por ejemplo, mediante nuestra comunidad en línea **THWACK**<sup>®</sup>, nos permite crear productos que resuelven los retos conocidos de administración de TI de la forma que los administradores de tecnología quieren resolverlos. Este enfoque en el usuario y el compromiso de ofrecer la mejor calidad en la gestión integral del rendimiento de TI híbrida ha posicionado a SolarWinds como líder internacional en software de gestión de redes y soluciones de MSP. Más información en [www.solarwinds.com](http://www.solarwinds.com).

## MÁS INFORMACIÓN

### AMÉRICA

Teléfono: 866.530.8100

Fax: 512.682.9301

Correo electrónico: [Latam.sales@solarwinds.com](mailto:Latam.sales@solarwinds.com)

### ASIA

Teléfono: +65 6593 7600

Fax: +65 6593 7601

Correo electrónico: [apacsales@solarwinds.com](mailto:apacsales@solarwinds.com)

### EMEA

Teléfono: +353 21 5002900

Fax: +353 212 380 232

Correo electrónico: [emeasales@solarwinds.com](mailto:emeasales@solarwinds.com)

### PACÍFICO

Teléfono: +61 2 8412 4910

Correo electrónico: [apacsales@solarwinds.com](mailto:apacsales@solarwinds.com)

Para obtener información sobre los productos de SolarWinds, visite [solarwinds.com](http://solarwinds.com), llame o envíe un correo electrónico.



Para obtener más información, comuníquese con SolarWinds al 866.530.8100 o envíe un correo electrónico a [sales@solarwinds.com](mailto:sales@solarwinds.com). Para encontrar un distribuidor internacional en su zona, visite [http://www.solarwinds.com/partners/reseller\\_locator.aspx](http://www.solarwinds.com/partners/reseller_locator.aspx).

© 2019 SolarWinds Worldwide, LLC. Todos los derechos reservados

Las marcas comerciales SolarWinds, SolarWinds & Design, Orion y THWACK son propiedad exclusiva de SolarWinds Worldwide, LLC y sus filiales, y es posible que estén registradas o pendientes de registro en la Oficina de patentes y marcas de EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de SolarWinds pueden ser marcas de hecho o estar registradas o pendientes de registro. Todas las demás marcas comerciales aquí mencionadas se utilizan solo para fines de identificación y pertenecen a sus respectivas compañías (y pueden, incluso, ser marcas registradas de estas).

Este documento no puede ser reproducido por ningún medio, ni modificado, descompilado, desmontado, publicado o distribuido, de forma total o parcial, ni ser transformado para ningún medio electrónico u otros medios sin previa autorización por escrito de SolarWinds. Todos los derechos, títulos e intereses relativos al software, los servicios y la documentación son propiedad exclusiva de SolarWinds, sus filiales y sus licenciantes correspondientes.

SOLARWINDS NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS GARANTÍAS, CONDICIONES U OTROS TÉRMINOS, EXPRESOS O IMPLÍCITOS, DE NATURALEZA LEGAL O DE OTRO TIPO, COMO, ENTRE OTROS, LA FALTA DE INFRACCIÓN DE DERECHOS, LA PRECISIÓN, LA EXHAUSTIVIDAD O LA UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO SOLARWINDS, SUS PROVEEDORES O SUS LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS, YA SEA QUE SURJAN DE AGRAVIO, CONTRATO U OTRAS TEORÍAS LEGALES, INCLUSO SI SE HUBIERA ADVERTIDO A SOLARWINDS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.