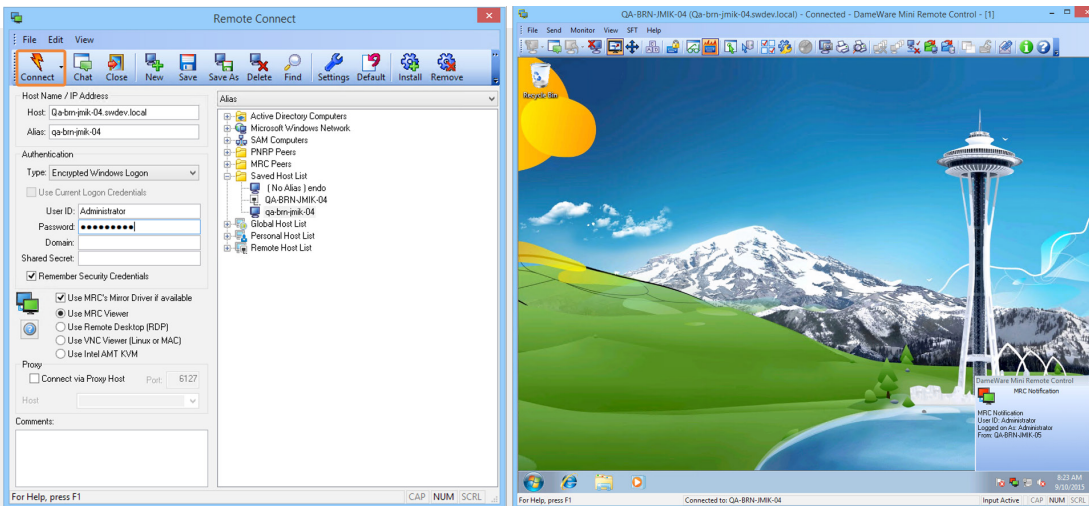


DameWare Mini Remote Control

Software para controle remoto e acesso a área de trabalho remota



“O DameWare Mini Remote Control representou uma grande economia de tempo e dinheiro para nós – ele é muito acessível. Com o tempo gasto em deslocamentos até as localidades em um período de um ou dois meses, você pode facilmente economizar o custo da licença.”

– Neal Schafer, diretor de TI do Manatee Diagnostic Center

O DameWare® Mini Remote Control da SolarWinds® é um software avançado de controle remoto e uma ferramenta de compartilhamento de área de trabalho que permite aos profissionais de TI acessar remotamente computadores, laptops e servidores de usuários finais para fins de administração e suporte remoto. Com o suporte pronto para uso para os sistemas operacionais Windows®, Linux® e Mac® OS X, você pode se conectar e fornecer suporte técnico a vários computadores remotos simultaneamente. DameWare é uma marca premiada de confiança usada por mais de 60.000 organizações em todo o mundo.

TESTE GRÁTIS

Totalmente funcional por 30 dias

VISÃO GERAL DO DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL

- » Software de controle remoto fácil de usar e ferramenta de compartilhamento de área de trabalho para computadores, laptops e servidores.
- » Acesso remoto a sistemas operacionais Windows®, Linux® e Mac OS® X.
- » Bate-papo, captura de tela remota, transferência de arquivos, entre outros recursos durante a sessão.
- » Capacidade de reinicializar computadores travados e reativar computadores em suspensão remotamente.
- » Conectividade remota segura com login por cartão inteligente e criptografia validada por FIPS 140-2.

RECURSOS EM DESTAQUE

Controle remoto fácil de usar para Windows, Linux e Mac OS X

O DameWare® Mini Remote Control permite que você se conecte remotamente com computadores, laptops e servidores Windows®, Linux® e Mac OS® X. Use o visualizador incorporado Mini Remote Control e visualizadores de RDP e VNC para obter acesso remoto a computadores que executam diferentes sistemas operacionais.

Recursos avançados de controle remoto e compartilhamento de área de trabalho

Conduza simples sessões remotas de suporte de TI a partir de um console centralizado. Você pode aprimorar a qualidade do suporte durante as sessões remotas usando recursos incorporados, como bate-papo, captura de tela, transferência de arquivos, bloqueio de teclado e mouse, impressão etc.

Conecte-se remotamente a sistemas em suspensão ou desligados

O DameWare Mini Remote Control inclui suporte para Intel® vPro® com recursos AMT, Wake-on-LAN e Máquina virtual baseada em kernel (KVM). Esses recursos permitem acessar remotamente e prestar suporte a computadores fora de banda.

Converse com os usuários finais a partir do console do DameWare durante as sessões remotas

O utilitário de bate-papo fácil de usar durante as sessões permite interagir com os usuários finais durante as sessões remotas. Não há necessidade de alternar telas nem abrir programas de bate-papo de terceiros.

Captura de tela do computador remoto com um clique durante as sessões remotas

Crie capturas de tela dos computadores remotos rapidamente e salve as imagens em sua área de trabalho local.

Transfira arquivos durante as sessões remotas

A funcionalidade incorporada de transferência de arquivos com o recurso de arrastar e soltar permite enviar e receber arquivos entre a área de trabalho local e o computador remoto dos usuários finais. Evite ter que enviar arquivos como anexos de e-mail durante as sessões remotas.

Login interativo por cartão inteligente e autenticação remota por cartão inteligente

O DameWare Mini Remote Control oferece conectividade remota com a ajuda do login interativo por cartão inteligente e da autenticação remota por cartão inteligente. O DameWare é o primeiro software de administração remota a oferecer estas opções com cartão inteligente.

Gerencie com facilidade o acesso e as permissões de usuários

Defina permissões de acesso a computadores remotos com base nas funções dos usuários em sua organização. O DameWare Mini Remote Control permite definir privilégios de acesso remoto para diferentes usuários e gerenciá-los por meio de diretivas de grupo.

Administração e gerenciamento de contas centralizados

Quando instalado no modo de implantação centralizada, o DameWare Mini Remote Control permite gerenciar centralmente usuários e permissões do DameWare, controlar e ativar todas as licenças do DameWare em um só lugar e compartilhar listas de hosts globais com todos os usuários do DameWare (técnicos de TI).

TESTE GRÁTIS

Totalmente funcional
por 30 dias

Autenticação do Active Directory e logon único

A integração com o Active Directory® permite importar e gerenciar com facilidade as credenciais do AD dos usuários técnicos e habilitar o logon único autenticado pelo AD.

Licenciamento simples e implantação rápida

O DameWare Mini Remote Control é licenciado de acordo com o número de logins de administradores ou técnicos de TI. Não há limite para o número de computadores de usuários finais com suporte. Disponível na forma de software de implantação autônomo do tipo "faça você mesmo" – pode ser baixado e instalado em questão de minutos!

TESTE GRÁTIS

Totalmente funcional
por 30 dias

INTEGRAÇÃO COM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE TI DA SOLARWINDS**Integração do suporte remoto com o software de central de ajuda**

O DameWare Mini Remote Control *se integra com o SolarWinds® Web Help Desk®* para aprimorar e acelerar o suporte de TI e o atendimento às solicitações de serviço. Utilizando essa integração, você pode iniciar, com um clique, sessões de área de trabalho remota com computadores a partir dos tíquetes de problemas do Web Help Desk ou do inventário de ativos de TI.

REQUISITOS DO SISTEMA

HARDWARE	REQUISITOS MÍNIMOS
CPU	1 GHz
Memória	RAM de 20 MB
Disco rígido	150 MB
SOFTWARE	REQUISITOS MÍNIMOS
Sistema operacional para instalação	<ul style="list-style-type: none"> » Windows® XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10 » Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2
Banco de dados	<p>O DameWare Mini Remote Control no DameWare Remote Support pode ser usado para iniciar sessões remotas com:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Windows XP SP2, Vista, 7, 8, 8.1, 10 » Windows Server 2003 R2, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 » Debian® 5.0 e posterior (habilitado para VNC) » CentOS 5 e 6 (habilitado para VNC) » Ubuntu 10.04.1 LTS a 10.04.3 LTS, 11.10 e 12.04 LTS (habilitado para VNC) » Red Hat® Enterprise Linux 5 e posterior (habilitado para VNC) » Fedora™ 15 e 16 (habilitado para VNC) » Mac OS® X (habilitado para VNC)

EXPERIMENTE ANTES DE COMPRAR. BAIXE UMA AVALIAÇÃO GRATUITA!

Preste suporte a seus usuários finais onde quer que eles estejam localizados com suporte remoto a qualquer hora, em qualquer lugar! Comprove você mesmo. Na SolarWinds, acreditamos que você deve experimentar nosso software antes de comprá-lo. Por isso, oferecemos avaliações gratuitas

com total funcionalidade do produto. Baixe e instale o DameWare Remote Support e simplifique a administração e a solução de problemas de TI. Não é mais necessário visitar a estação de trabalho dos usuários finais para prestar suporte de TI!

SOBRE A SOLARWINDS®

A SolarWinds oferece softwares avançados e acessíveis para o gerenciamento de TI a clientes em todo o mundo, desde empresas listadas na Fortune 500® até empresas de pequeno porte, provedores de serviços gerenciados (MSPs), órgãos do governo e instituições educacionais. Temos um compromisso exclusivo com profissionais de TI, MSP e DevOps e trabalhamos para eliminar a complexidade imposta a nossos clientes por fornecedores tradicionais de softwares corporativos. Independentemente de onde estiverem situados os ativos ou os usuários de TI, a SolarWinds oferece produtos que são fáceis de encontrar, comprar, usar, manter e escalar, e proporciona a capacidade de atender às principais áreas da infraestrutura, desde as instalações físicas até a nuvem. Esse foco e compromisso com a excelência no gerenciamento de ponta a ponta do desempenho da TI híbrida assegurou a posição de líder mundial da SolarWinds, tanto em softwares de gerenciamento de rede quanto em soluções para MSPs, além de estar impulsionando um crescimento semelhante em toda a gama de softwares de gerenciamento de TI. Nossas soluções são fundamentadas em uma profunda conexão com nossa base de usuários, que interage em nossa comunidade online, THWACK®, para solucionar problemas, compartilhar tecnologias e práticas recomendadas e participar diretamente do nosso processo de desenvolvimento de produtos. Saiba mais em www.solarwinds.com.

SAIBA MAIS

AMÉRICAS

Telefone: 866-530-8100

Fax: 512-682-9301

E-mail:

vendasbrasil@solarwinds.com

EMEA

Telefone: +353-21-5002900

Fax: +353-212-380-232

E-mail:

vendasbrasil@solarwinds.com

APAC

Tel.: +65-6593-7600

Fax: +65-6593-7601

E-mail:

vendasbrasil@solarwinds.com

LATAM

Tel.: +1-512-874-3477

E-mail:

LATAMSales@DameWare.com

Para obter informações sobre os produtos da SolarWinds, visite o site solarwinds.com, ligue ou envie um e-mail.

7171 Southwest Parkway | Building 400 | Austin, Texas 78735, EUA

TESTE GRÁTIS

Totalmente funcional
por 30 dias

Para obter mais informações, entre em contato com a SolarWinds pelo telefone +1-866-530-8100 ou pelo e-mail vendasbrasil@solarwinds.com.

Para encontrar um revendedor internacional próximo a você, visite http://www.solarwinds.com/partners/reseller_locator.aspx



© 2017 SolarWinds Worldwide, LLC. Todos os direitos reservados.

As marcas comerciais SolarWinds, SolarWinds & Design, Orion e THWACK são propriedade exclusiva da SolarWinds Worldwide, LLC ou de suas afiliadas, estão registradas no Escritório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos e podem estar registradas ou aguardando o registro em outros países. Todas as outras marcas comerciais, marcas de serviço e logotipos da SolarWinds podem ser marcas protegidas por direito consuetudinário ou marcas registradas ou aguardando registro. Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento são usadas somente para fins de identificação e são marcas comerciais (podendo ser marcas registradas) de suas respectivas empresas.